



Tecnologia, agilidade e peças que entregam.

PROGRAMA DE PRIVACIDADE F9 PARTS	POLÍTICA DE COOKIES	PROTEÇÃO DE DADOS
		Versão nº 01
		Elaboração: Departamento de Compliance e Segurança da Informação

F9 PARTS COMÉRCIO ATACADISTA DE PEÇAS E ACESSÓRIOS PARA VEÍCULOS AUTOMOTORES LTDA (“F9 PARTS” ou “Empresa”)

CNPJ: 49.404.816/0001-70

Sede: Rua General Carneiro, nº 43, Centro, Brodowski/SP – CEP 14.340-970

DPO: Erasmo Pereira | Substituta: Arianne Fornasin

E-mail: dpo@f9parts.com.br

1. OBJETIVO

A presente Política de Cookies (“Política”) tem por objetivo informar, de forma clara, transparente e acessível, como a F9 PARTS utiliza cookies e tecnologias semelhantes em seu website (www.f9parts.com.br), descrevendo quais cookies são empregados, suas finalidades e como o usuário pode gerenciar suas preferências.

Esta Política foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e o Guia Orientativo “Cookies e Proteção de Dados Pessoais” da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), observados os princípios da transparência, necessidade e responsabilização.

A Política aplica-se a todos os visitantes que acessam o website da F9 PARTS, independentemente do dispositivo ou navegador utilizado.

2. O QUE SÃO COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário (computador, smartphone ou tablet) quando este acessa um website. Eles permitem que o website reconheça o dispositivo em visitas subsequentes, memorize preferências e colete informações sobre a navegação.

Além de cookies, o website da F9 PARTS poderá utilizar tecnologias semelhantes, como pixels, tags, web beacons e scripts, que desempenham funções análogas. Para fins desta Política, todas essas tecnologias são tratadas de forma conjunta sob a denominação genérica “cookies”, salvo quando indicado de forma específica.

Os cookies podem ser classificados de acordo com:

www.f9parts.com.br

Rua General Carneiro, 43, Centro, Brodowski – SP

e-mail: contato@f9parts.com.br

PROGRAMA DE PRIVACIDADE F9 PARTS	POLÍTICA DE COOKIES	PROTEÇÃO DE DADOS
		Versão nº 01
		Elaboração: Departamento de Compliance e Segurança da Informação

- **Entidade responsável:** cookies próprios (definidos pelo próprio website da F9 PARTS) e cookies de terceiros (definidos por domínios externos integrados ao website);
- **Duração:** cookies de sessão (eliminados ao fechar o navegador) e cookies persistentes (permanecem no dispositivo por período determinado);
- **Finalidade:** cookies estritamente necessários, de desempenho, funcionais e de marketing.

3. QUAIS COOKIES UTILIZAMOS

O website da F9 PARTS utiliza cookies e tecnologias semelhantes para garantir o funcionamento adequado da plataforma, aprimorar a experiência do usuário e gerar dados estatísticos de navegação.

3.1. Cookies Estritamente Necessários

São cookies essenciais para o funcionamento básico do website, sem os quais determinadas funcionalidades não poderiam ser oferecidas. Incluem cookies relacionados à segurança da navegação, ao gerenciamento de sessão e ao registro das preferências de consentimento do usuário.

Base legal: legítimo interesse do controlador (art. 7º, IX, LGPD).

Consentimento: não necessário. Esses cookies são instalados independentemente de consentimento, por serem indispensáveis ao funcionamento do website.

Consequências da recusa: a desativação desses cookies poderá comprometer o funcionamento adequado do website e a navegação segura.

Duração: em regra, cookies de sessão (eliminados após o encerramento da navegação) ou persistentes por até 12 meses (no caso de cookies de registro de consentimento).

3.2. Cookies de Desempenho e Estatísticos

Cookies utilizados para coletar informações sobre como os visitantes utilizam o website, quais páginas são mais acessadas, quanto tempo permanecem no website e a ocorrência de erros. Esses dados são coletados de forma agregada e permitem a melhoria contínua da plataforma.

Nesta categoria enquadram-se, quando confirmados pela equipe técnica, os cookies vinculados ao Google Analytics e/ou ao Google Tag Manager.

Base legal: consentimento do titular (art. 7º, I, LGPD).

Consentimento: necessário. Esses cookies somente são instalados após a manifestação afirmativa do usuário por meio do banner de cookies.

Consequências da recusa: a recusa não afeta a navegação no website. A F9 PARTS deixará de coletar dados estatísticos sobre a utilização do website pelo visitante.

PROGRAMA DE PRIVACIDADE F9 PARTS	POLÍTICA DE COOKIES	PROTEÇÃO DE DADOS
		Versão nº 01
		Elaboração: Departamento de Compliance e Segurança da Informação

Duração: conforme configuração da ferramenta (em regra, até 24 meses).

3.3. Cookies Funcionais

Cookies que permitem ao website lembrar escolhas feitas pelo usuário e oferecer funcionalidades personalizadas, como preferências de idioma, região ou configurações de exibição. Nesta categoria podem se enquadrar cookies associados a funcionalidades como o botão de contato via WhatsApp e a exibição de mapas (Google Maps), caso configurados no website.

Base legal: legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD) ou consentimento (art. 7º, I, LGPD), conforme a natureza da funcionalidade.

Consentimento: poderá ser necessário, conforme a funcionalidade específica.

Consequências da recusa: determinadas funcionalidades de personalização ou integração poderão não estar disponíveis.

Duração: até 12 meses.

3.4. Cookies de Marketing e Publicidade

A F9 PARTS não utiliza o website para fins de publicidade personalizada nem opera estratégias de remarketing. Contudo, caso futuramente sejam implementadas ferramentas de marketing digital (como o Meta Pixel ou Google Ads), os respectivos cookies somente serão ativados mediante consentimento prévio e específico do usuário.

Base legal: consentimento do titular (art. 7º, I, LGPD).

4. FINALIDADES DOS COOKIES

Os cookies utilizados pelo website da F9 PARTS destinam-se exclusivamente às seguintes finalidades:

- Garantir o funcionamento técnico e a segurança do website;
- Registrar e respeitar as preferências de consentimento do usuário;
- Coletar dados estatísticos sobre a utilização do website, de forma agregada, para aprimoramento da experiência de navegação;
- Viabilizar funcionalidades específicas, como integração com plataformas de mapas e comunicação;
- Prevenir acessos não autorizados e proteger formulários contra uso indevido (reCAPTCHA, caso implementado).

A F9 PARTS não utiliza cookies para comercializar dados pessoais, formar perfis comportamentais de usuários para fins publicitários ou rastrear a navegação em websites de terceiros.

PROGRAMA DE PRIVACIDADE F9 PARTS	POLÍTICA DE COOKIES	PROTEÇÃO DE DADOS
		Versão nº 01
		Elaboração: Departamento de Compliance e Segurança da Informação

5. COOKIES DE TERCEIROS

O website da F9 PARTS poderá conter tecnologias de terceiros que instalem cookies no dispositivo do usuário. Esses cookies são gerenciados pelos respectivos terceiros, que possuem suas próprias políticas de privacidade e cookies. Os principais terceiros identificados são:

- **Google LLC:** responsável pelo Google Analytics, Google Tag Manager, Google reCAPTCHA e Google Maps. Política de privacidade disponível em: <https://policies.google.com/privacy>
- **Meta Platforms, Inc.:** responsável pela plataforma WhatsApp, cujo botão de contato está integrado ao website. Política de privacidade disponível em: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>

A F9 PARTS não possui controle sobre os cookies instalados por terceiros. Recomenda-se que o usuário consulte as políticas de privacidade desses terceiros para obter informações detalhadas sobre o tratamento de dados pessoais por eles realizado.

Eventual transferência internacional de dados decorrente da utilização de cookies de terceiros será realizada em conformidade com os arts. 33 a 36 da LGPD e com a regulamentação da ANPD.

6. CONSENTIMENTO

O website da F9 PARTS possui banner de cookies para gerenciamento de consentimento, compatível com as boas práticas recomendadas pela ANPD.

6.1 – Funcionamento do banner de cookies:

Ao acessar o website pela primeira vez, o visitante é apresentado a um banner de cookies que informa, de forma resumida, sobre a utilização de cookies e disponibiliza opções para que o usuário manifeste sua preferência.

6.2 – Regras de consentimento:

- **Cookies estritamente necessários:** podem ser instalados sem consentimento prévio, por serem indispensáveis ao funcionamento do website. Não é possível desativá-los por meio do banner.
- **Demais categorias de cookies:** somente são ativadas após manifestação livre, informada e inequívoca do usuário. Os cookies não necessários estão desativados por padrão até que o usuário opte por ativá-los.

6.3 – Alteração das preferências:

PROGRAMA DE PRIVACIDADE F9 PARTS	POLÍTICA DE COOKIES	PROTEÇÃO DE DADOS
		Versão nº 01
		Elaboração: Departamento de Compliance e Segurança da Informação

O usuário poderá alterar suas preferências de cookies a qualquer momento por meio do centro de preferências (banner de gerenciamento de cookies) disponível no website. A alteração de preferências equivale à revogação ou à concessão de consentimento, conforme o caso, e produz efeitos imediatos.

6.4 – Revogação do consentimento:

O consentimento pode ser revogado a qualquer momento, de forma gratuita e facilitada, por meio do próprio banner de gerenciamento de cookies ou pelas configurações do navegador, nos termos do art. 8º, § 5º, da LGPD. A revogação não afeta a licitude do tratamento realizado anteriormente com base no consentimento válido.

7. GERENCIAMENTO DE COOKIES PELO NAVEGADOR

Além do centro de preferências disponível no website, o usuário pode gerenciar cookies diretamente pelas configurações de seu navegador. A maioria dos navegadores permite:

- Bloquear todos os cookies ou apenas cookies de terceiros;
- Excluir cookies já armazenados no dispositivo;
- Configurar alertas antes da instalação de novos cookies;
- Navegar em modo privado (navegação anônima).

Para gerenciar cookies, o usuário poderá consultar as instruções específicas de cada navegador:

- **Google Chrome:** Configurações > Privacidade e segurança > Cookies e outros dados do site
- **Mozilla Firefox:** Configurações > Privacidade e Segurança > Cookies e dados de sites
- **Microsoft Edge:** Configurações > Privacidade, pesquisa e serviços > Cookies
- **Safari:** Preferências > Privacidade > Gerenciar dados do site

Importante: O gerenciamento de cookies pelo navegador é uma funcionalidade complementar. A desativação de cookies essenciais pelo navegador poderá comprometer o funcionamento adequado do website. O mecanismo principal para gerenciamento de cookies no website da F9 PARTS é o centro de preferências (banner de cookies).

8. PROGRAMA DE PRIVACIDADE F9 PARTS	POLÍTICA DE COOKIES	PROTEÇÃO DE DADOS
		Versão nº 01
		Elaboração: Departamento de Compliance e Segurança da Informação

ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo pela F9 PARTS, sempre que houver alteração nas tecnologias empregadas no website, mudanças legislativas ou regulatórias, ou qualquer outro evento que justifique sua revisão.

As alterações relevantes serão comunicadas aos usuários por meio do próprio website institucional. A versão atualizada estará sempre disponível em www.f9parts.com.br.

Recomenda-se que os visitantes consultem periodicamente esta Política para se manterem informados sobre eventuais alterações.

9. CONTATO COM O ENCARREGADO (DPO)

Para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas ao uso de cookies e ao tratamento de dados pessoais, o usuário poderá entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) da F9 PARTS:

Encarregado (DPO): Erasmo Pereira

E-mail: dpo@f9parts.com.br

Esta Política foi aprovada por:

Encarregado de Dados (DPO)

Departamento de Compliance

Diretoria